

Artikel 1 Definities

Verkoper : Bamboe Informatiecentrum Nederland B.V., de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Koper : de wederpartij van verkoper, de afnemer, opdrachtgever;
Overeenkomst : de overeenkomst tussen verkoper en koper.

Artikel 2 Algemeen

2.1 De bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en overeenkomst tussen verkoper en koper waarop verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met verkoper, voor de uitvoering waarvan door verkoper van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;
2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van koper wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien de algemene voorwaarden van partijen naast elkaar van toepassing zijn, geldt, dat in geval dat bepalingen in de algemene voorwaarden van verkoper en koper strijdig zijn, de bepalingen in de algemene voorwaarden van verkoper prevaleren;
2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Verkoper en koper zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen/Offertes/Prijzen

3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn vooraanvaarding is genoemd;
3.2 Overeenkomsten waarbij verkoper partij is, gelden eerst als gesloten:
a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
b) na schriftelijke bevestiging door verkoper van een door koper geplaatste order;
c) bij gebreke daarvan door de feitelijke levering af kwekerij van de verkochte producten.
3.3 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij -door ondertekening van het contract -daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is verkoper daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij verkoper anders aangeeft;
3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen producten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
3.6 Levertijden in overeenkomsten tussen partijen zijn indicatief en geven koper bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
3.7 De prijzen in de overeenkomsten gelden voor levering af Schellinkhout, in euro's, inclusief inladingskosten, exclusief BTW, heffingen van overheidswege, verzend-, vracht-, emballage administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
3.8 Verkoper mag prijsstijgingen van meer dan 10% doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanvaarding en levering prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halfabrikaten of verpakkingsmateriaal;
3.9 Indien verkoper met koper meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

Artikel 4 Levering

4.1 Levering geschiedt af vestigingsplaats van verkoper, tenzij partijen anders overeenkomen;
4.2 Koper is verplicht de producten af te nemen op het moment dat verkoper deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld;
4.3 Indien koper afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is verkoper gerechtigd de producten op te slaan voor rekening en risico van koper;
4.4 Indien de producten worden bezorgd is verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen;
4.5 Verkoper is gerechtigd de producten onder rembours te leveren;
4.6 Indien verkoper een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient koper verkoper schriftelijk in gebreke te stellen;
4.7 Indien verkoper gegevens heeft van koper in het kader van uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze aan verkoper ter beschikking heeft gesteld;
4.8 Verkoper is gerechtigd de producten in gedeelten te leveren. Verkoper is gerechtigd de leveringen afzonderlijk te factureren.

Artikel 5 Verpakking

5.1 Indien verkoper voor emballage zorgdraagt, worden de kosten hiervan met toelag aan koper doorberekend. Ditzelfde geldt voor alle andere extra verpakkingswerkzaamheden en daarmee samenhangende kosten;
5.2 Partijen kunnen overeenkomen dat koper een statiegeld van 25% op de geretourneerde emballage toekomt. Nadat verkoper heeft vastgesteld dat de geretourneerde emballage geen gebreken vertoont, ontvangt koper een creditnota van verkoper. Koper is niet toegestaan het statiegeld te verrekenen met openstaande facturen;
5.3 Indien de verkochte zaken een bijzondere verpakking en/of verpakkingstechniek vereisen, dient koper dit tijdig ter kennis van verkoper te brengen, bij gebreke waarvan verkoper nooit aansprakelijk zal zijn voor verlies en/of schade tengevolge van eventueel gebrekkige verpakking;

Artikel 6 Onderzoek, reclames

6.1 Koper is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen 2 dagen, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort koper te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;

6.2 Is aan koper een monster getoond, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zoodat dat de zaak daaraan behoeft te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;
6.3 Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen 4 werkdagen na levering schriftelijk aan verkoper te worden gemeld. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijk omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat verkoper in staat is adequate te reageren;
6.4 Indien ingevolge het vorige lid tijdig wordt gereclameerd, blijft koper verplicht tot afname en betaling van de gekochte producten. Wenst koper gebrekkige producten te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper op de wijze zoals door verkoper aangegeven;
6.5 Koper dient verkoper op eerste verzoek in staat te stellen het verkochte te inspecteren op de juistheid van de klacht;
6.6 Indien een klacht gegrond is, zal verkoper het geleverde herstellen c.q. vervangen, tenzij dit inmiddels voor koper aantoonbaar zinloos is gebleven. Dit laatste dient door koper schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Verkoper is echter in alle gevallen slechts aansprakelijk binnen de grenzen van het in de artikelen "Garantie" en "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 7 Betaling

7.1 Betaling dient te geschieden bij vooruitbetaling, contant bij levering, dan wel binnen 14 dagen na factuurdatum op een door verkoper aan te geven wijze in euro's. Voor projecten gelden speciale betalingsvoorwaarden. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op;
7.2 Indien koper in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is koper van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat koper in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
7.3 In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van koper tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surséance van betaling van koper zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar;
7.4 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de ongepaveerde rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 8 Incassokosten

8.1 Indien koper in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt gedeclareerd;
8.2 Indien verkoper hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;
8.3 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van koper.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door verkoper geleverde producten blijven eigendom van verkoper totdat koper alle verplichtingen uit alle met verkoper gesloten overeenkomsten is nagekomen;
9.2 Koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpandendoch op enige andere wijze te bezwaren;
9.3 Indien derden beslagleggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden; is koper verplicht verkoper zo snel mogelijk daarvan op de hoogte te stellen;
9.4 Door verkoper geleverde producten, die krachtens het eerste lid dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoed en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt;
9.5 Voor het geval dat verkoper zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, mag koper reeds nu onvoorwaardelijk en niet herroepbare toestemming aan verkoper of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van verkoper zich bevinden en die producten mede terug te nemen;

Artikel 10 Opschorting en ontbinding

10.1 Verkoper is bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat koper de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt;
- koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is. Zodra zekerheid is gesteld, vervalt de bevoegdheid tot opschorting, tenzij deze voldoening daardoor onredelijk is vertraagd;
10.2 Voorts is verkoper bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk opeisbaar. Indien verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst; 10.4 Verkoper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11 Annulering

Indien koper, nadat een overeenkomst met verkoper tot stand is gekomen, deze wenst te annuleren, wordt 20% van de overeengekomen orderprijs inclusief BTW als annuleringskosten bij koper inrekening gebracht, onverminderd het recht op

volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst.

Artikel 12 Garantie

12.1 De door verkoper geleverde producten voldoen aan de eisen en specificaties welke door de Nederlandse wetgeving worden gesteld en in de branche gebruikelijk zijn;
12.2 Deze garantie is beperkt tot leveringen aan kopers binnen Europa;
12.3 Verkoper verstrekt aan de directe koper een garantie op door haar geleverde zaken, zoals verwoord in de Garantieverklaring van verkoper;
12.4 Deze garantie vervalt:
- bij doorverkoop van de geleverde producten, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen;
- bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, opslag en vervoer door koper of een derde van het geleverde;
12.5 Zolang koper niet aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de door partijen gesloten overeenkomsten voldoet, kan hij geen beroep doen op deze garantiebepaling;

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 Indien door verkoper geleverde producten gebrekking zijn, is de aansprakelijkheid van verkoper jegens koper beperkt tot hetgeen in deze voorwaarden onder "Garanties" en de Garantieverklaring is geregeld;
13.2 Verkoper is nimmer aansprakelijk voor eventuele aanwezigheid van bij wet verboden stoffen op het geleverde;
13.3 Indien verkoper aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van verkoper te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
13.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor:
- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door koper goedgekeurde zaken;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;
- onrechtmatig, oneigenlijk of onprofessioneel gebruik door koper of een derde van het geleverde;
- het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, adviezen en instructies;
- uitblijven van hergroei, bloei, sterke uitbreidingsdrang van het geleverde;
- de uitwerking en de gevolgen van wortelbegrenzers;
13.5 Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij verkoper te worden ingediend;
13.6 Indien verkoper ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de overeenkomst met koper c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de koper haar ter zake volledig vrijwaren;
13.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van verkoper of zijn ondergeschikten.

Artikel 14 Risico-overgang

14.1 Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op koper over op het moment waarop deze producten aan koper juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van koper of van een door koper aan te wijzen derde worden gebracht;
14.2 Indien verkoper voor transport van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn zorgdraagt, geschiedt dit geheel op risico van koper.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan grove schuld of opzet aan de zijde van de partij die zich daarop beroept, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;
15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of nietvoorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van verkoper, misgewas en vorstschade worden daaronder begrepen;
15.3 Verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat verkoper zijn verbintenis had moeten nakomen;
15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;
15.5 Voor zoveel verkoper ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen, respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is verkoper gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

Artikel 16 Geschillen

De rechter in de vestigingsplaats van verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen verkoper en koper is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 18 Deponering voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Hoorn, onder nummer 36039358.